



Tijdens een preventieve onderhoudsronde, opwaardering of ander projectmatig werk volgt SKK de navolgende administratieve procedure:

* SKK informeert de bewoners over de preventieve onderhoudsronde via een **aanschrijfbrief** met daarop duidelijk vermeld:

- de bezoekdatum
- de uit te voeren werkzaamheden
- de opdrachtgever van SKK
- de gegevens van SKK.

* In de aanschrijfbrief staan gegevens van de SKK-website **mijafspraakwijzigen.nl** alsmede de SKK-**bewonerstelefoon** zodat bewoners SKK rechtstreeks kunnen benaderen voor:

- het verplaatsen van een afspraak
- het afmelden bij niet aanwezig zijn

* Naar aanleiding van uw opdracht voert de SKK-monteur de technische werkzaamheden uit. SKK stelt hoge kwaliteitseisen aan de werkzaamheden en verzoekt de monteur om een **kwaliteitssticker** te plakken in alle kozijnen die conform de interne kwaliteitseis zijn uitgevoerd.



De kwaliteitssticker wordt in de sponning aan de draaizijde van een draaideel geplaatst en is voorzien van het jaartal waarin SKK de woning bezoekt. De voordelen hiervan zijn:

- kwaliteitsbewustzijn voor de monteur
- controle dat de werkzaamheden zijn uitgevoerd
- traceren van laatst uitgevoerde werkzaamheden aan betreffend kozijn.

* Indien bewoners niet thuis zijn, laat de SKK-monteur een ingevulde **Niet-Thuis kaart** achter voor de bewoner. Het adres wordt opnieuw door de monteur bezocht.

Indien de monteur de bewoner(s) twee keer Niet Thuis treft, wordt het adres afgemeld. De bewoner is via de Niet-Thuis kaart hiervan op de hoogte. Registratie voor de opdrachtgever vindt plaats in de opleverdocumenten.

<p>KOZIJN WACHT</p> <p>'Afspraak' informatiekaart</p> <p>'Appointment' information</p>	<p>KOZIJN WACHT</p> <p><small>Aan de bewoner(s) vers. / to the household(s) only.</small></p> <p><small>Herhaal this card in all upcoming work visits with SKK / Repeat / replace this card for every appointment.</small></p> <p><small>Herhaal this card in all upcoming work visits with SKK / Repeat / replace this card for every appointment.</small></p> <p><input type="checkbox"/> U WAS NIET THUIS / YOU WERE NOT HOME:</p> <p><input type="checkbox"/> <small>Was u voor een nieuwe afspraak?</small> <small>Did you call for a new appointment?</small></p> <p><input type="checkbox"/> <small>De monteur komt opnieuw langs op:</small> <small>The mechanic will visit you again on:</small></p> <p><input type="checkbox"/> DE WERKZAAMHEDEN WORDEN HERHAAT / OUR WORK NEEDS CONTINUANCE:</p> <p><input type="checkbox"/> <small>Er is materiaal bezocht dat een herbezoek van 2 tot 6 weken, specifiek materiaal is ontbrekend naar u delivery time of 2 to 6 weeks, reserve afspraak / new appointment:</small></p> <p><input type="checkbox"/> <small>Er is een ander beoogd nodig voor de werkzaamheden another discipline is needed and possible solutions</small></p> <p><small>Mit vriendelijke groet / with kind regards,</small></p> <p><small>SKK Kozijnwacht Postbus 486, 3800 AL Arnhem www.skk.nl</small></p>
---	---