



Onze opdrachtgever, SKK Kozijnwacht (Assen), is met ruim 120 medewerkers een landelijk werkende serviceorganisatie voor reparatie, onderhoud en verbetering van kozijnen. Zij verricht dagelijks met ruim 80 monteurs werkzaamheden aan (kunststof en aluminium) kozijnen. Klanten zijn veelal corporaties, (commerciële) gebouwenbeheerders, Verenigingen van Eigenaren en particuliere woningbezitters die hun kozijnbeheer volledig overdragen aan SKK. Opdrachten variëren van meerjarige onderhoudscontracten en kozijnverbeteringen tot speciale (eenmalige) projecten van bijvoorbeeld inbraakpreventie of het (meer) energieneutraal maken van ramen en deuren.

Om de huidige dienstverlening in de vier noordelijke provincies efficiënt te laten verlopen en de groeipotentie optimaal te kunnen benutten, zoekt [SKK](http://www.skk.nl) in exclusieve samenwerking met [ASBR](http://www.asbr.nl) een Projectleider voor Noord-Nederland. Zie ook www.skk.nl.

Projectleider Service & Onderhoud Kozijnen

Noord-Nederland -> maximale klanttevredenheid en rendement

De uitdaging

Je krijgt binnen SKK een prominente rol in de aansturing van interessante projecten en meerjarencontracten. Dagelijks sta je garant voor maximale klanttevredenheid, efficiency (uren/materiaal), optimale service- en dienstverlening en het coachen en inhoudelijk aansturen van 10 servicemonteurs.

Na de (technische) opname van werkzaamheden en in nauw overleg met jouw klant, tref je voorbereidende werkzaamheden voor de uitvoering zoals inkoop, logistiek en planning van personeel. Je staat hierin niet alleen; je maakt onderdeel uit van het ambitieuze team Noord, waartoe tevens een Werkvoorbereider/Calculator, Planner en Accountmanager behoren. De binnendienst helpt met planning van monteurs, bewonerscommunicatie, materiaalvoorziening en de administratieve afhandeling van opdrachten. Samen met de Accountmanager worden commerciële kansen optimaal benut. De uitvoering verlies jij vervolgens geen moment uit het oog om bij de oplevering de resultaten door te spreken met de opdrachtgever.

Je legt verantwoording af aan het Hoofd Operationele Zaken maar je opereert zelfstandig in de begeleiding van de uitvoering, het opstellen van meerjarenadvies en alle klantcontacten. Pak jij de handschoen op?

Het ideaalprofiel

- HBO-niveau, onder andere verkregen door een technische vooropleiding.
- Technische kennis en vaardigheden (kozijntechniek of hang- en sluitwerk is een pre).
- Uitstekende communicatieve en commerciële vaardigheden, operationeel ingesteld en een hands-on mentaliteit.
- Gewend om zelfstandig projecten aan te sturen en ambulante te werken.
- Bij voorkeur centraal woonachtig in de vier noordelijke provincies.



Bijzonderheden

SKK zal jou qua opleiding en ontwikkeling maximaal faciliteren en alle moderne middelen ter beschikking stellen om jouw ambulante functie goed uit te kunnen voeren. Voor deze uitdagende en verantwoordelijke functie ontvang je uiteraard een passende beloning en krijg je de beschikking over een representatieve leaseauto naar keuze, laptop, smartphone en iPad.

Interesse?

Denk je een bijdrage te kunnen leveren aan deze vraagstelling? Stuur dan je cv en motivatie naar vacature@asbr.nl t.a.v. Jaap de Winter. Gezien de vakantieperiode heb je tot uiterlijk 31 augustus de tijd om te reageren. Voor vragen of een toelichting tijdens kantooruren 088-1260400, tussen 17.00u en 21.00u zijn we bereikbaar via 06-51311718.